

ANDREAS SANDVOSS

WWW.SYDEMA.DE

Ausbilder*in für Deeskalation und Deeskalationsmanagement nach SyDeMa®

Institut für systemisches Deeskalationsmanagement
SyDeMa®

TRAIN THE
INSTRUCTOR 2022



AUSBILDUNG

FORTBILDUNG

TRAINING

Ausschreibung

Einführung

Das Thema Eskalation und der deeskalierende Umgang mit irritierendem, grenzüberschreitendem und aggressivem Verhalten gehört zu den Standardskills im beruflichen Umgang mit verhaltensoffensiven Menschen. Vom Gerichtsvollzieher, der Feuerwehrfrau, Krankenschwester, bis hin zum MA in der Justiz, sind alle Berufsgruppen angesprochen, die in ihrem Arbeitsumfeld mit Aggressionen konfrontiert sind.

Es ist hier von besonderer Bedeutung, sich um Wissen und Kompetenz in dieser Thematik zu bemühen, denn in einer Eskalation von Aggressionen verlieren beide Seiten.

Unsere Kunden*innen haben einen Anspruch auf gut ausgebildetes Personal, das mit eigenen und fremden, oft unausweichlichen Spannungszuständen und aggressiven Verhaltensweisen professionell umgehen kann. Genauso hat aber auch der/die MA ein Recht auf einen sicheren Arbeitsplatz und auf Schulungen im optimalen Umgang mit gefährlichen Situationen, die durch den Betreuten entstehen können.

Unserer Einschätzung nach kann nur gut geschultes Personal die Entstehung und Ausweitung von Aggressionen im eigenen oder fremden System verhindern oder im besten Falle vermindern. Hierzu gehört für uns der wertschätzende, professionelle und kompetente Umgang mit Menschen in besonderen Lebenslagen. Uns geht es hier nicht um die Vermittlung von Kampftechniken, sondern vielmehr um ein systemisches, integratives Verständnis der Mechanismen und Erscheinungsformen der Aggressions- und Gewaltentstehung. Neben kommunikativen Deeskalationstechniken, Schutztechniken, Körperspracheaspekten werden patientenschonenden Abwehr- und Fluchttechniken vermittelt. Hinzu kommen Nachsorgekonzepte für verletzte MA, genauso wie die Möglichkeiten der Nachbesprechung und Nachbearbeitung von aggressiven Ereignissen im Teamsetting.

Ausbildungsinhalte

- Autobiografie, Haltung, Konfliktkultur, Resilienz
- Prävention, Rahmenbedingungen, Teamkultur, Leitung
- Grundlagen : Konflikt, Gewalt, Aggression
- Hirnforschung: Was passiert im Hirn bei Stress
- Entstehung und Verlauf von Konflikten
- Entstehung von Eskalationsprozessen
- Konflikttypen
- Bedürfnisse nach Maslow und Grawe
- Körpersprache erkennen, bewerten, einsetzen
- Nähe und Distanz im Konflikt
- Deeskalierende Kommunikation
- Gefahreinschätzung/Profiling
- Strukturierte Aggressionsbewertung
- Deeskalationsstrategien im Team und alleine
- Strukturierte Ablaufpläne
- Deeskalationsmanagement teamorientiert
- Rechtliche Rahmenbedingungen zu Notwehr, etc.
- Prävention, Intervention und Krisenmanagement
- Begleitungs und Auffanggespräche nach einem Übergriff
- Lösetechniken aus Klammergriffen, Schutztechniken
- Haltetechniken bei Fremd-oder Selbstverletzung
- Transporttechniken
- Gezielte Beobachtung und Reflexion aggressiven Verhaltens bei sich und anderen
- Erlernen und Anwenden von Bewältigungsstrategien
- Deeskalationsmanagement im Büro und beim Hausbesuch
- Irgendwie anders: Über den guten Umgang mit Menschen mit Beeinträchtigungen(Psychose, Demenz, Alkohol, Drogen, etc.)



Dein Mehrwert

Durch die zeitgemäßen Ausbildungen des Instituts für **Systemisches Deeskalationsmanagement SyDeMa[®]** erlernst Du strukturierte Ausbildungsabläufe, die Dir helfen Dich auf dem Markt zu positionieren. Zudem leistest Du als Ausbilder*in einen wertvollen Beitrag, diesen wichtigen Themenbereich zu etablieren und gleichzeitig für gesündere und sichere Arbeitsplätze zu sorgen. Du erweiterst Deine Ausbilder*innen-Skills und Dein fachliches know how wird sichtbar durch didaktisch und methodisch gut aufgebaute Seminarbausteine, die neben Videobeiträgen zur Verfügung stehen. Du arbeitest auf der Grundlage wissenschaftlicher Erkenntnisse und jahrelanger praktischer Erfahrung der Dozenten*innen und bist durch diese Rahmenbedingungen in der Lage ein interaktives Seminarfeeling entstehen zu lassen. Du hast hochwertige Arbeitsmaterialien in Karteikarten- und Posterform erhalten und die best-practice Methoden erlauben Dir, direkt in Deine eigene Ausbildung, Training, ein Onlinecoaching oder eine Fortbildung einzusteigen. Wie das geht zeigen wir Dir, und es gibt im Seminar genug Raum sich auszuprobieren und am eigenen Auftritt zu arbeiten. Wir werden punktuell von einem Seminarschauspieler begleitet, der uns unsere Rollenmodelle anschaulich spielt und Rückmeldung gibt.

SyDeMa[®]
INSTITUT



Zielgruppe, Ort, Kosten

Zielgruppe: Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung, Ausbildung oder Studium in einem pädagogischen, therapeutischen, psychologischen, heilpädagogischen, pflegerischen Bereich, o.Ä, mentale und körperliche Stabilität und offen und kooperativ in der Arbeit mit Menschen, die offensive Verhaltensweisen zeigen. Die Ausbildung ist nur für 14 Personen vorgesehen.

Ort: Wuppertal, Essen

Kosten: Die Kosten betragen 4975€, die in 12 bequemen Raten bezahlt werden können. Enthalten sind die Zertifikatgebühren, Block, Stift, Mappe, Seminarmaterial via Poster und Karteikarten, Inhalte im Webspeicher, Videos über die SyDeMa Akademie, kleines Catering, 5-7 unterschiedliche Dozenten*innen, 1 Seminarschauspieler, der uns Rollen simuliert, mit denen wir arbeiten können.

Wir sind übrigens Bildungsurlaub berechtigt für NRW.

